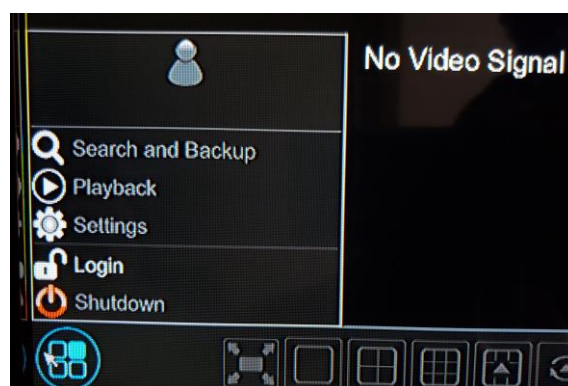


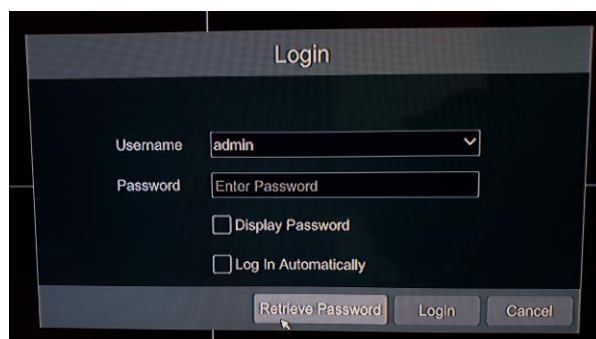
## آموزش کامل ریست پسورد دستگاه TVT

### مراحل ریست پسورد TVT

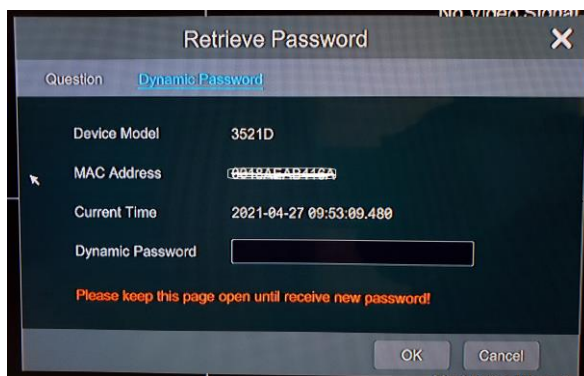
۱- دستگاه‌های TVT، را با پورت‌های VGA یا HDMI به مانیتور متصل می‌کنیم و گزینه login را انتخاب کرده . و مطابق شکل :



۲- صفحه مقابل باز می‌شود و گزینه Retrieve Password را انتخاب می‌کنید .



۳- سپس از برچسب دستگاه خود عکس گرفته به همراه Retrieve Password folder (نمونه زیر) ، نام و شماره تماس خود، به ایمیل cs@dorsaco.net ارسال نمایید . (یا شماره ۹۱۰۰۵۱۰۰ داخلی ۳۱۱ تماس حاصل فرمایید) و به محض بررسی ، کدی برای شما ارسال خواهد شد که در فیلد dynamic password قرار داده و گزینه OK را انتخاب می کنید.



۴- در این مرحله فقط password مورد نظر خود را وارد می نمایید .

### نکات قابل توجه

۱. از شنبه تا چهارشنبه از ساعت ۸ صبح الی ۱۵ می‌توانید فایل های ریست پسورد را ارسال نمایید.
۲. توجه داشته باشید فایل‌های ارسالی باید به تاریخ همان روز باشد و **فایل بسته نشود** .
۳. از زمان گرفتن فایل خروجی تا دریافت کد ریست پسورد TVT **دستگاه** به هیچ عنوان **خاموش نشود**.

در صورت داشتن هرگونه سوال در این زمینه با بخش پشتیبانی TVT تماس حاصل فرمایید .