

دفترچه راهنمای خدمات پس از فروش درسا

- (۱) جهت اطلاع از مدت زمان باقی مانده گارانتی محصولات می توانید به وب سایت شرکت تدبیر اندیشان درسا مراجعه بفرمایید . [/http://www.dorsaco.net/warranty](http://www.dorsaco.net/warranty)
- (۲) در هنگام خرید کالا از پلمپ بودن دستگاه خود با برچسب معتبر گارانتی درسا اطمینان حاصل فرمایید .



- (۳) در صورت پیش آمدن هر یک از موارد زیر، تجهیزات شامل گارانتی نخواهد بود:

- a. پاک شدن و یا مخدوش شدن شماره سریال
- b. باز شدن پلمپ تجهیزات
- c. وارد آمدن ضربه فیزیکی به تجهیزات
- d. استفاده ناصحیح از تجهیزات
- e. مشکلات ناشی از نوسانات برق
- f. سرویس و یا تعمیر تجهیزات توسط افراد غیر مسئول

(۴) جهت نصب و راه اندازی تجهیزات خریداری شده حتما از همکاران متخصص همکاری بخواهید . تلفن ۹۱۰۰۵۱۰۰ - ۰۲۱

(۵) از خرید دستگاههای دارای شماره سریال مخدوش خودداری فرمایید چرا که در هنگام تحویل دستگاه به واحد گارانتی ارائه شماره سریال معتبر الزامی است .

(۶) با توجه به آنکه تعمیر تجهیزات توسط تعمیرکاران خارج از گارانتی شرکت درسا موجب ابطال گارانتی می گردد جهت خدمات گارانتی حتما با واحد گارانتی شرکت درسا در ارتباط باشید . تلفن : ۹۱۰۰۵۱۰۰ - ۰۲۱ داخلی ۲

- (۷) تجهیزات جانبی دستگاهها شامل گارانتی نخواهد بود
- (۸) وارد شدن آسیب فیزیکی به تجهیزات شامل گارانتی نمی باشد .
- (۹) زمان تعمیر و هزینه های تعمیرات با توجه به نوع تجهیزات به مشتریان اطلاع رسانی خواهد شد .
- (۱۰) هزینه ارسال و دریافت کالا برای گارانتی بر عهده شرکت درسا می باشد .
- (۱۱) چنانچه در طی ۳ ماهه اول زمان شروع ضمانت هرگونه عیوب ذاتی بروز نماید حق تعویض و جایگزینی کالا برای مصرف کننده محفوظ است.
- (۱۲) حداقل مدت ضمانت انواع تجهیزات شرکت درسا از تاریخ خرید کالا ۱۸ ماه می باشد.

The image shows a 'Dorsa Guarantee Card' form and logo. The logo on the left is blue and white, featuring the text 'DORSA TADBIR ANDISHAN' and 'تهران، خیابان ولیعصر، بالاتر از میدان ونک، خیابان شهید علیرضا دامن افشار، پلاک ۴۴، طبقه سوم، واحد ۴' and 'تلفن: ۰۲۱۹۱۰۵۱۰۰'. Below the logo is a gold seal that says '۱۸ ماه گارانتی' and 'ده سال پشتیبانی'. The website 'www.dorsaco.net' is at the bottom. The form on the right is titled 'ضمانت نامه درسا Dorsa Guarantee Card' and has fields for 'Model / مدل', 'Brand Name / نام تجاری', 'Serial No. / شماره سریال', 'PRO. Date / تاریخ شروع گارانتی', 'EXP. Date / تاریخ پایان گارانتی', and 'مهر و امضای فروشنده'.

- (۱۳) چنانچه شرکت درسا توان تامین کالا جایگزین را نداشته باشند و در زمان مقرر نتوانند دستگاه مشتری را تعمیر و به موقع تحویل نمایند، تا هر هفته تاخیر به مدت یک ماه به دوره ضمانت (اعم از دوران ضمانت و یا مدت ضمانت تعمیرات در دوره تعهد) افزوده خواهد شد.
- (۱۴) مدت زمان پشتیبانی خدمات در دوران تعهد، تامین کلیه قطعات یدکی و ارائه خدمات به انواع کالا، حداقل ۱۰ سال بعد از تاریخ فروش کالا خواهد بود.

۱۵) مشتریان می توانند شکایت ها و انتقادات خود را از طریق سایت درسا، قسمت تماس با ما (انتقادات و شکایات) به شرکت منتقل کنند .



۱۶) مشتریان می توانند برای شرکت در نظرسنجی به سایت درسا، قسمت تماس با ما (نظرسنجی) مراجعه نمایند .



۱۷) خدمات تعمیراتی انجام شده در خارج از دوره ضمانت و در دوران تعهد خدمات که با اخذ هزینه انجام می پذیرد به مدت ۶ ماه توسط شرکت درسا ضمانت خواهد داشت.

شماره تلفن سراسری فروش: ۰۲۱ ۹۱۰۰۵۱۰۰

شماره تلفن سراسری گارانتی: ۰۲۱ ۹۱۰۰۵۱۰۰

کد پستی: ۱۹۶۹۷۴۳۵۱۶

آدرس ایمیل: info@dorsaco.net

اینستاگرام: [tadbirandishan_dorsa](#)

تلگرام: [Tadbirandishan_Dorsa](#)